



Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı
ve Alt Birimlerinin Memnuniyet
Değerlendirme Anketi Sonuçları

Ağustos 2026

Birimimizde sunulan hizmetlerin memnuniyetinin değerlendirilmesi amacıyla yapılan bu anket; 2025 yılına ait Kurumsal İç Değerlendirme Raporunun liderlik, yönetim ve kalite bölümü altındaki soru başlıkları irdelenerek birim ve alt birim amirlerinin katılımlı görüşleri alınarak hazırlanmıştır.

15.05.2026 tarih ve 736847 sayılı EBYS üzerinden yazılan resmi yazı ile duyurusu yapılan anketimiz 15.05.2026-12.06.2026 tarihleri arasında üniversitemiz bulut ağı üzerinden bütün akademik, idari ve diğer personellerimizin erişimine açılmıştır.

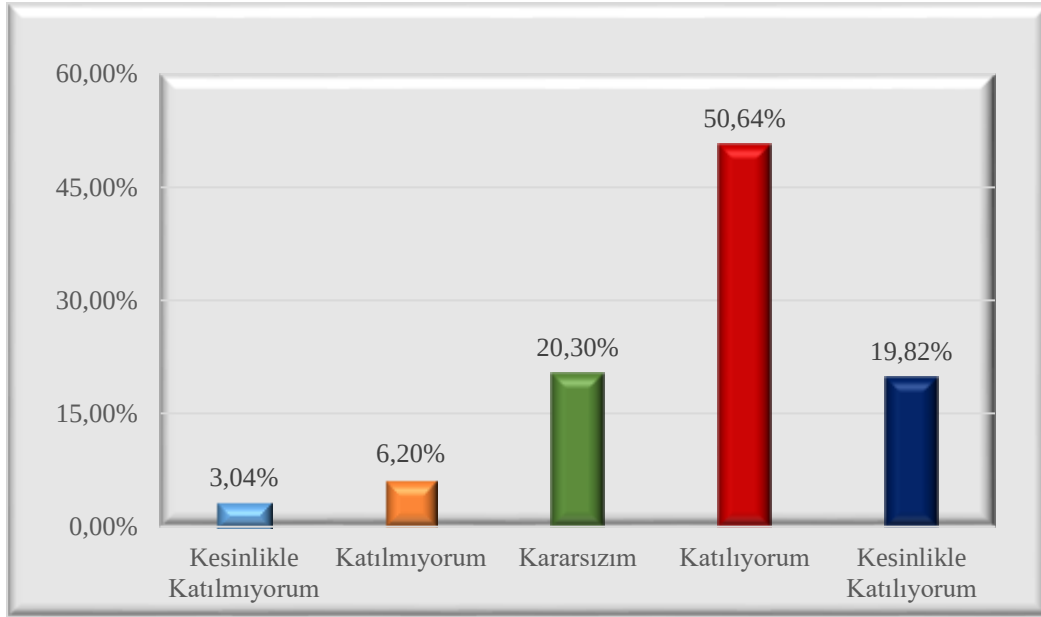
Anketimizde; birimimizin, birim personelimizin ve birimde yapılan iş ve işlemlerin değerlendirilmesi istenmiş olup ankete katılım sağlaması gerekenlerin sadece Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı ve personeli ile işbirliği içinde çalışmış olanlar tarafından doldurulması istenmiştir. Değerlendirmenin sağlıklı, sonuçların gerçekçi görünmesi ve araştırma neticesinin müspet olması amacıyla hassas davranılmıştır.

Personellerimizin memnuniyetini ölçmek amacıyla anketimiz aşağıda belirtilen memnuniyet dereceleri göz önüne alınarak yapılmıştır.

Memnuniyet dereceleri;

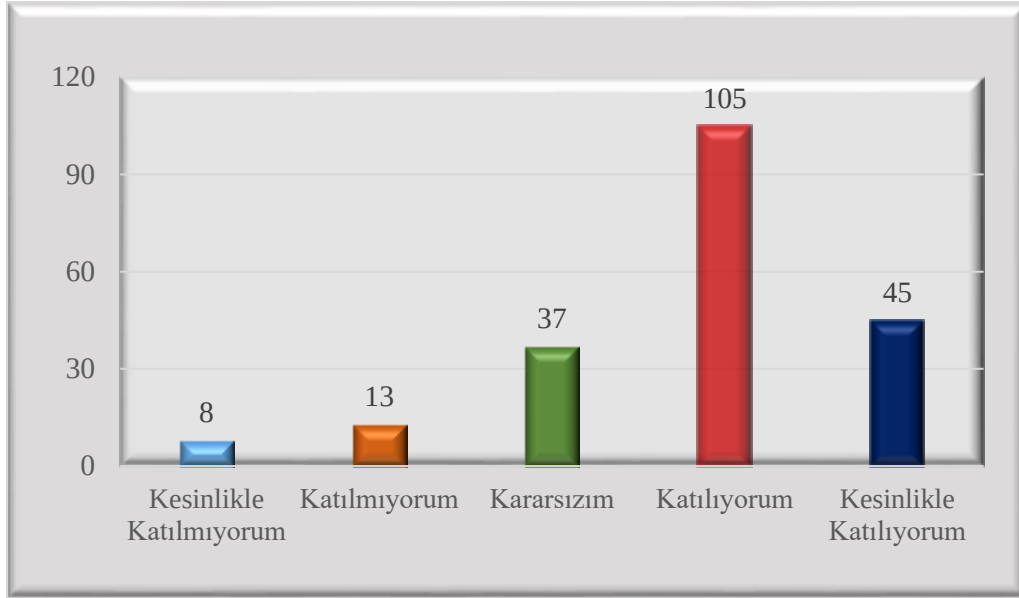
- (1) Kesinlikle Katılmıyorum
- (2) Katılmıyorum
- (3) Kararsızım
- (4) Katılıyorum
- (5) Kesinlikle Katılıyorum

Anket değerlendirmemiz kapsamında personellerimize; birim hizmetlerine ilişkin 9 seçmeli soru yöneltilmiştir. Çıkan sonuçlar ağırlıklı ortalama yöntemi kullanılarak hesaplanmış olup kararsızlar orantısal olarak diğer seçeneklere dağıtılmıştır. 208 personelimizin katılım sağladığı anketimizde idari, akademik ve diğer personellerimiz dâhil edilmiş olup, **Genel Memnuniyet Oranı; % 84,94** olarak ölçülmüştür.



Toplam 9 sorunun sorulduğu anketimizde yer alan sorular ve cevapların sayıları ve grafikleri aşağıda yer almaktadır.

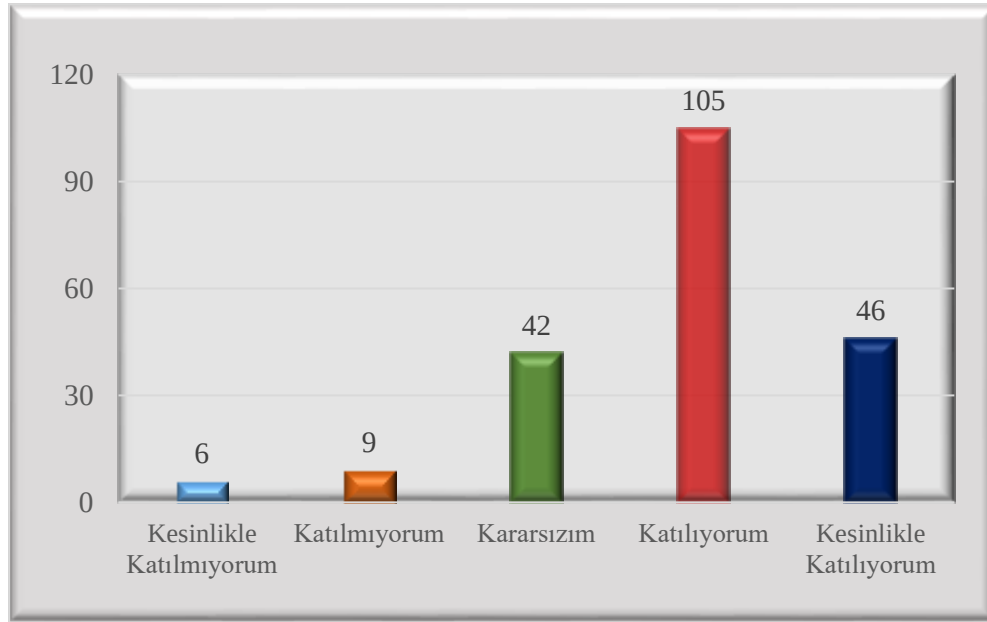
1) Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı personeli ile uyum ve işbirliği içinde çalışmaktayım.



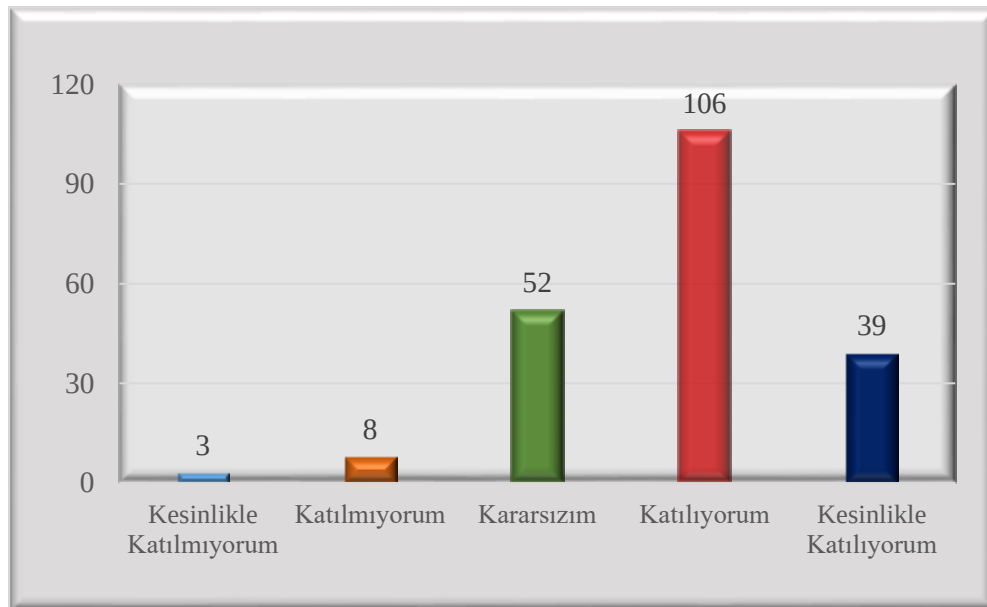
2) Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı personeline ulaşma konusunda zorluk yaşamamaktayım.



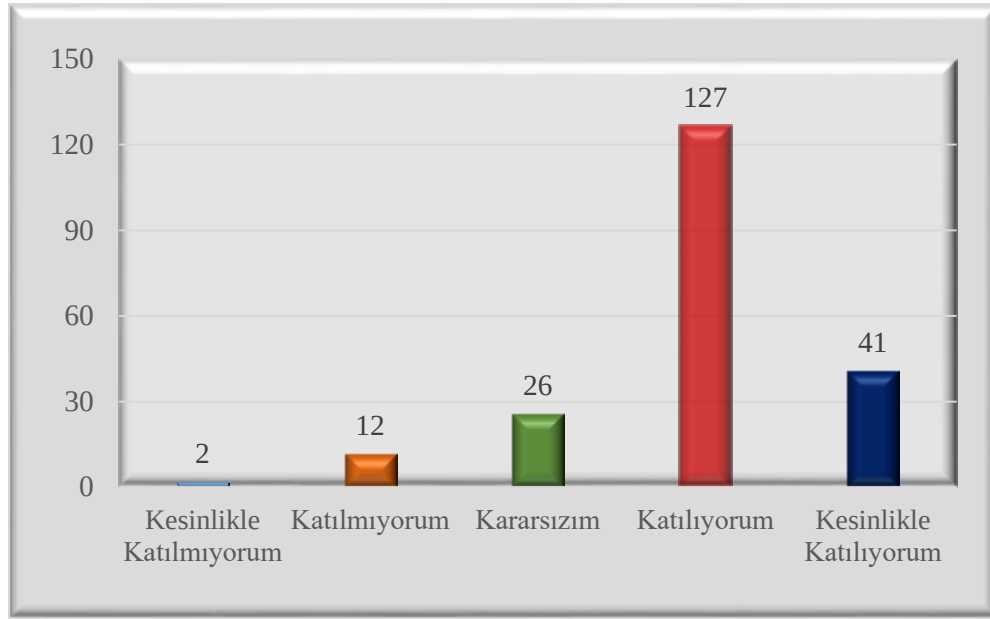
- 3) Karşılaşılan sorunlar karşısında Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı personeli yeterli destek sağlamaktadır.



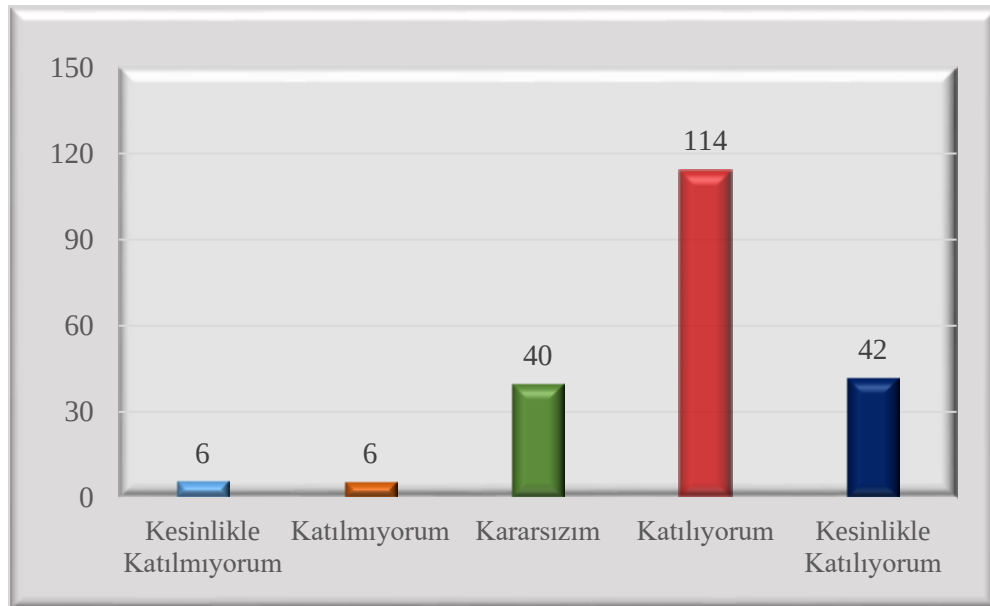
- 4) Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı web sayfasındaki bilgilerin yeterli olduğunu düşünüyorum.



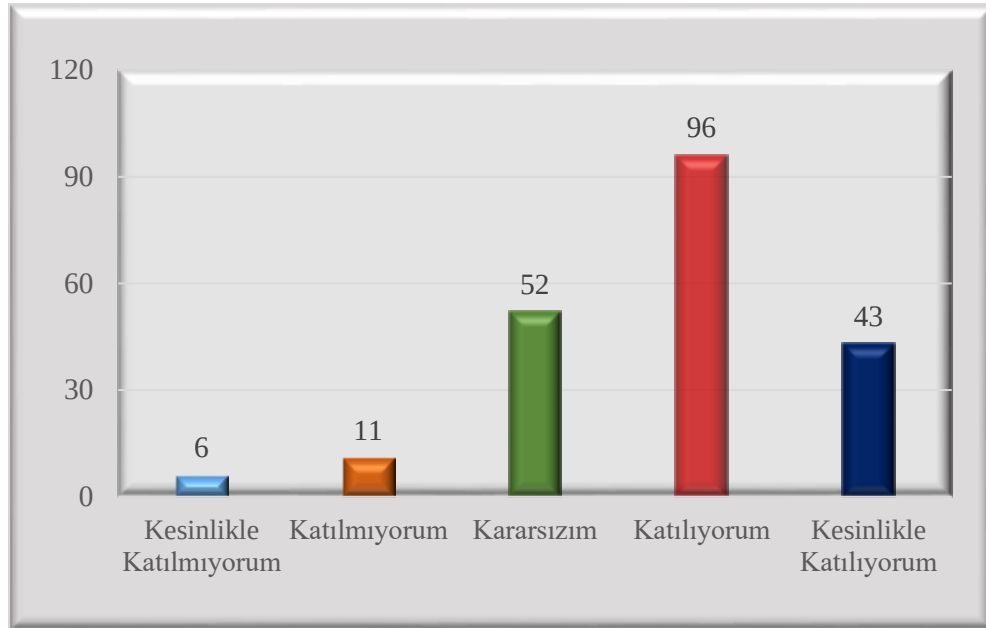
- 5) Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından yapılan duyuru ve bilgilendirmelere önem veriyorum.



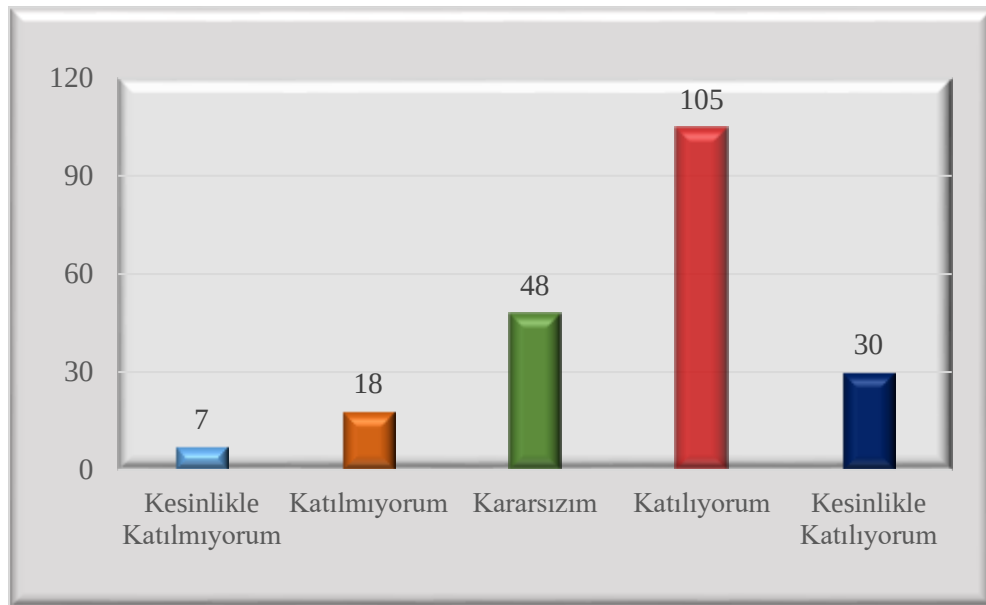
- 6) Strateji Geliştirme Daire Başkanlığının görev ve sorumluluklarını yerine getirdiğine inanıyorum.



- 7) Strateji Geliştirme Daire Başkanlığının vermiş olduğu danışmanlık hizmetleri süresi içerisinde ve anlaşılır şekilde yapılmaktadır.



- 8) Strateji Geliştirme Daire Başkanlığının alanı ile ilgili eğitimlerin sayısı ve verimliliği yeterlidir.



9) Bütçe, Planlama, Muhasebe ve İç Kontrol birimlerinin çalışmaları verimlidir.

